

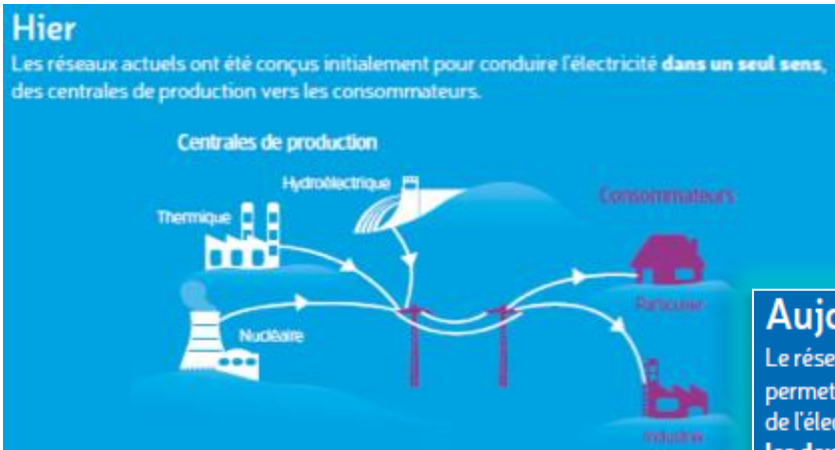
Déploiement des compteurs communicants Linky – Congrès des Maires du Pas de Calais

01/10/2016



Enedis, auprès des territoires pour préparer les réseaux du futur, et la transition énergétique.

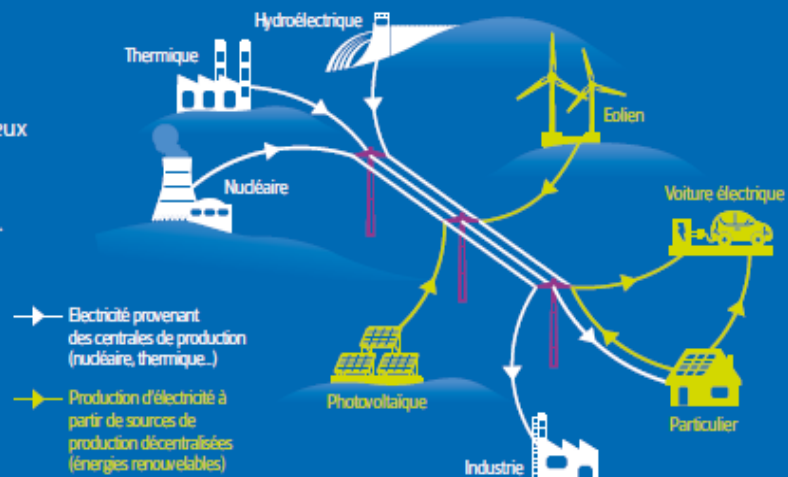
- ▶ Prendre en compte de nouveaux usages et moyens de production locaux
- ▶ Accompagner l'essor des énergies renouvelables, le développement de la mobilité électrique et l'évolution des modes de consommation, tout en garantissant la sûreté du système électrique.



Un réseau exploité et modernisé par Enedis au bénéfice de tous !

Aujourd'hui

Le réseau intelligent doit permettre la circulation de l'électricité **dans les deux sens** afin de mieux intégrer la production d'électricité à partir d'énergies renouvelables.

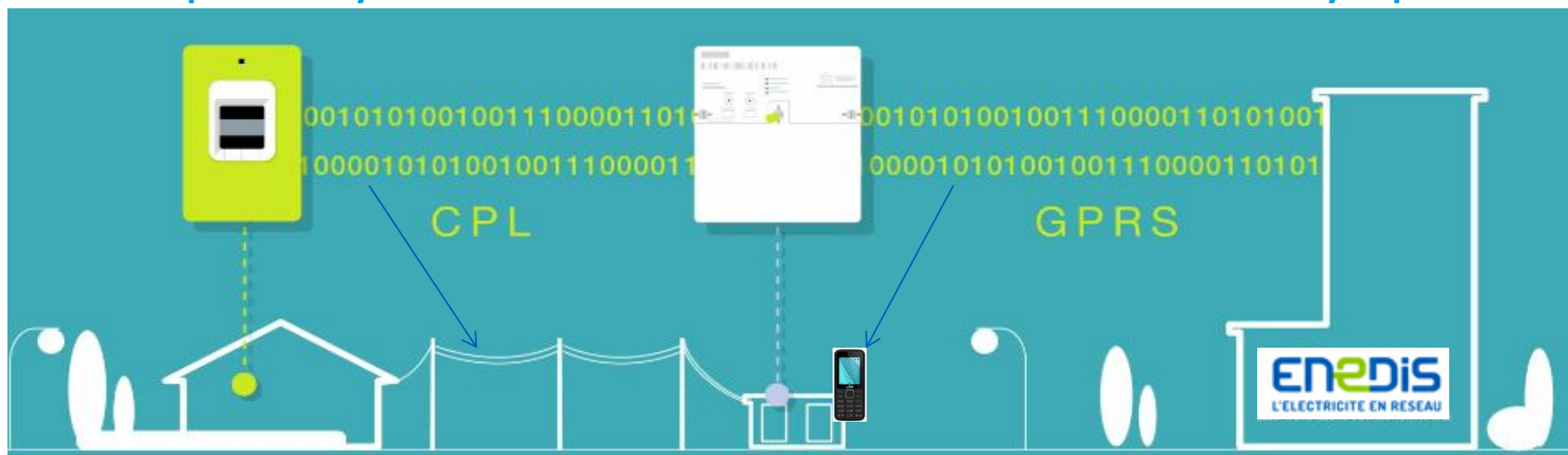


Linky, comment ça marche ?

Compteur Linky

Concentrateur

SI Linky Supervision



Usages du
client

Réseau BT

Poste de
distribution

Agence de
Supervision

Liens avec d'autres SI

Les caractéristiques du système Linky

- **Bi- directionnel** il peut envoyer et recevoir des informations et des ordres à distance
- **Interopérable** protocoles de communication standard et matériels interchangeable
- **Evolutif** possibilité de faire évoluer les technologies utilisées (logiciels ou télécommunication)

Pendant le déploiement, priorité à l'information et à l'accompagnement !

Une arrivée du compteur organisée avec la mairie



Un courrier personnalisé envoyé 30 à 45 jours pour informer



Un site internet très complet : FAQ, Prise de RDV, Assistance...

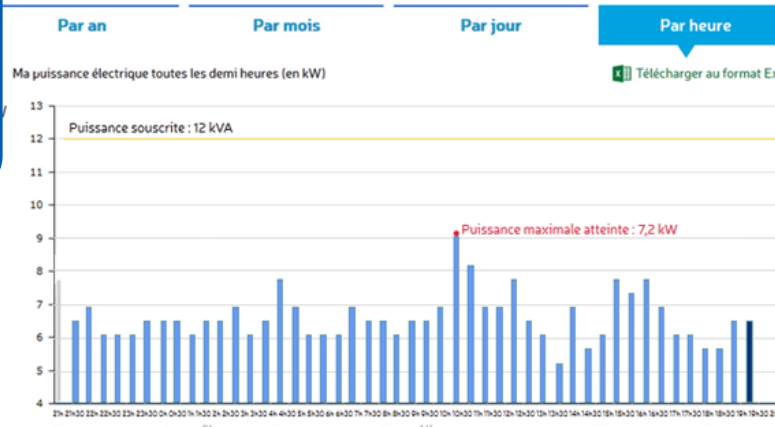
Un numéro d'appel gratuit pour répondre à toutes vos questions

0 800 054 659 Service & appel gratuits

Les apports clients:

Maîtrise de la consommation, fluidité des services

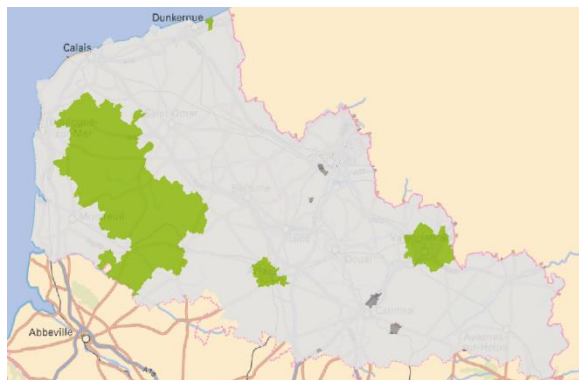
Plus de services



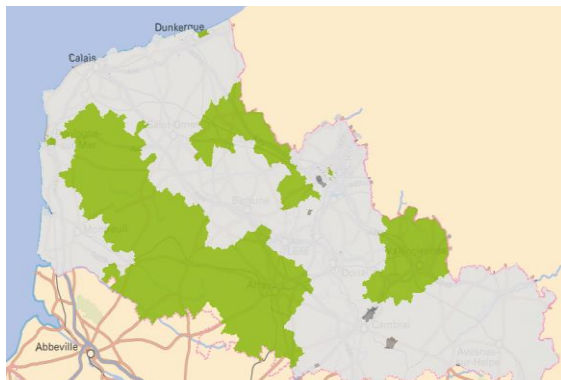
Plus de confort

- des relevés de consommation automatiques quotidiens à distance
- permettant de ne plus avoir de factures estimées, sources de nombreuses contestations clients
- des interventions rapides, en 24h sans rendez-vous : mise en service, modification de puissance, ..
- un meilleur diagnostic des pannes
- une protection des installations clients en cas de surtension sur le réseau

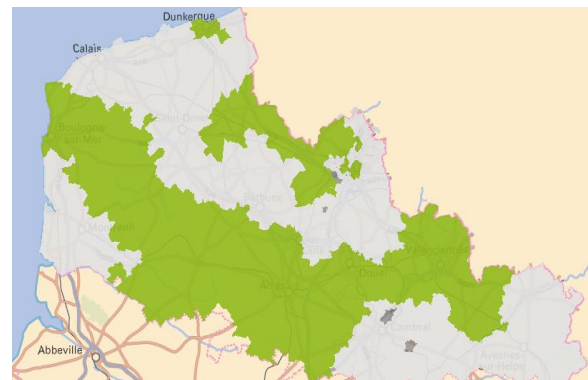
L'avenir:



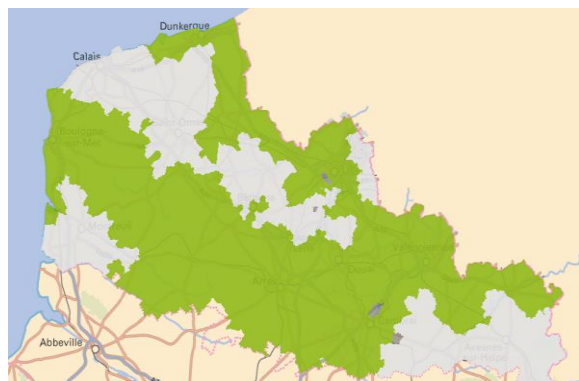
2016



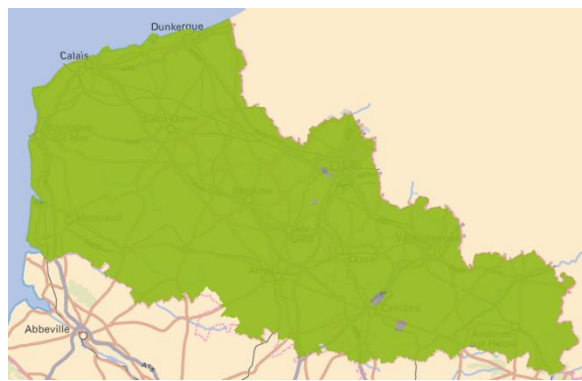
2017



2018



2019



2020/2021

A suivre, notamment:

- Elargissement des services sur le portail client **ENEDIS**
L'ELECTRICITE EN RESEAU
- Baisse des tarifs des services télé-opérés.
- Possibilité pour les fournisseurs d'adapter l'offre aux nouveaux modes de production ENR